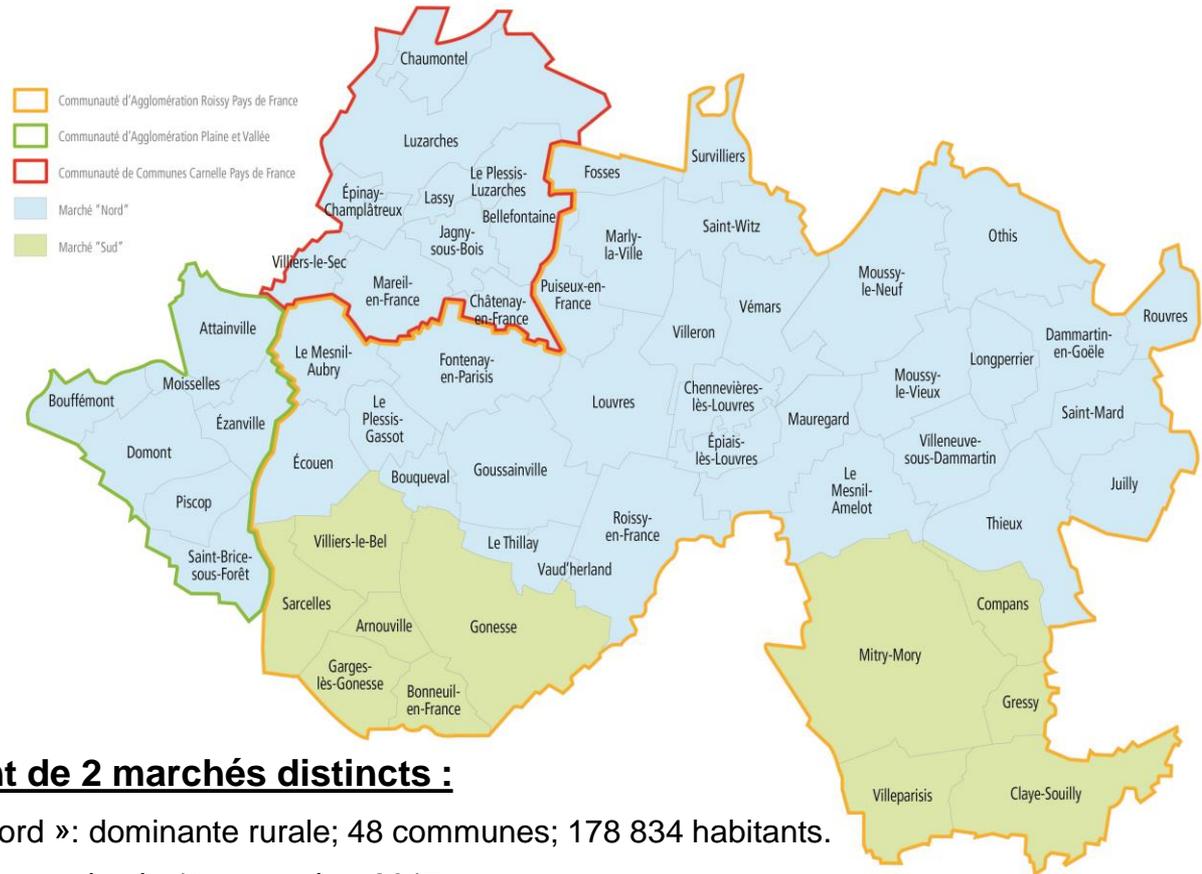




PLAN DE COMMUNICATION

**Marché de collecte des déchets
ménagers et assimilés sur le territoire
nord du SIGIDURS**

Contexte



Lancement de 2 marchés distincts :

Territoire « nord »: dominante rurale; 48 communes; 178 834 habitants.

➤ début de prestation le 1^{er} novembre 2017.

Territoire « sud »: dominante urbaine; 11 communes; 226 685 habitants.

➤ début de prestation le 1^{er} mai 2018.

Composition du marché nord

Lot n°1 :

Collecte des bacs roulants en porte à porte et des bornes enterrées pour les flux :

- Ordures ménagères résiduelles ;
- Emballages et papiers recyclables ;
- Déchets végétaux ;
- Gros volumes.

Titulaire du marché : SEPUR

Lot n°2 :

Collecte en apport volontaire du verre.

Titulaire du marché : COVED

Une démarche globale d'optimisation

Aboutissement d'une démarche globale d'optimisation

Actions préalables :

- Uniformisation du parc de contenants par la mise en œuvre d'une vaste campagne d'enquête, de dotation et de communication ;
- Suppression de toutes les bornes d'apport volontaire pour les papiers et journaux-magazines ;
- Extension des consignes de tri à l'ensemble des emballages plastiques et des petits emballages métalliques souples ;
- Rencontre des maires de l'ensemble des communes pour discuter des pistes d'optimisation ;
- Un marché de collecte déjà optimisé sur le « territoire historique » du SIGIDURS.

Les principes d'optimisation

Les ordures ménagères résiduelles

- 1 collecte par semaine dans l'habitat pavillonnaire ;
- 2 collectes par semaine dans l'habitat collectif et centres ville denses ;
- Collecte planifiée en après-midi ou en soirée, du lundi au vendredi et quelques samedi matin.

Les emballages et les papiers

- 1 collecte par semaine dans l'habitat pavillonnaire et l'habitat collectif ;
- Collecte planifiée le matin, du lundi au vendredi.

Les déchets végétaux

- 1 collecte par mois de décembre à mars ;
- 1 collecte par semaine d'avril à juin ;
- 1 collecte tous les 15 jours en juillet et août ;
- 1 collecte par semaine de septembre à novembre ;
- Collecte planifiée le matin, du lundi au vendredi.

Les principes d'optimisation

Les gros volumes

- 1 collecte tous les deux mois sur les communes à habitat rural ;
- 1 collecte tous les mois sur les communes à habitat mixte et urbain ;
- Collecte programmée le matin, du lundi au jeudi.

Les déchets diffus spécifiques

Suppression de la collecte au profit de l'apport en déchèteries.

Les points de vigilance

Points de vigilance :

- Phase transitoire entre l'ancien et le nouveau marché de collecte (le 1^{er} novembre est un mercredi) ;
- Oublis du collecteur ;
- Erreur de sortie des bacs ;
- Dépôts sauvages sur les anciens points de collecte des déchets diffus spécifiques.

Organisation mise en œuvre

- Déploiement de moyens supplémentaires par le collecteur pour couvrir l'ensemble du territoire : 5 chefs de secteur, 2 bennes supplémentaires,
- Déploiement de moyens supplémentaires par le SIGIDURS : renfort au numéro vert, agents sur le terrain pour des suivis du prestataire ;
- Collecte assurée par bon de commande sur certains secteurs pendant la phase transitoire ;
- Rattrapage en cas d'erreur du collecteur ;
- Attente de la collecte suivante en cas d'erreur des administrés ;
- Renvoi systématique de l'habitant au numéro vert pour toute demande ;

Le plan de communication - habitants

Phase 1 : Annonce d'un changement à compter du 1^{er} novembre

- Courrier aux maires ;
- Affiche sur le mobilier urbain Clear Channel et Védiaud ;
- Calicots en entrée de ville lorsque pas d'affichage possible ;
- Article web Magjournal 77 ;
- Site Internet du SIGIDURS ;
- Panneaux lumineux des communes ;
- Sites internet des communes ;
- Journaux municipaux.

⇒ Campagne menée du 13 au 27 septembre



Sigidurs



Plus d'infos www.sigidurs.fr

DU CHANGEMENT DANS LA COLLECTE DE VOS DÉCHETS

À partir du 1er NOV.



0 800 735 736 Service & appel gratuits



Calicot en entrée de ville

Affichage urbain Védiaud +
Clearchannel



Sigidurs

À partir du
1^{ER} NOVEMBRE
2017

DU CHANGEMENT DANS LA COLLECTE DE VOS DÉCHETS

Bientôt, un nouveau
calendrier de collecte
dans votre boîte aux
lettres !



Plus d'infos www.sigidurs.fr

0 800 735 736 Service & appel gratuits

Le plan de communication - habitants

Phase 2 : Calendriers de collecte et courrier d'accompagnement

- Distribution en boîte-à-lettres par Champar ;
- Mise en ligne sur le site internet du SIGIDURS ;
- Mise en ligne sur le site internet des communes;
- Article dans les journaux municipaux.

⇒ Distribution du 16 au 21 octobre (avant les congés scolaires)



Calendrier de collecte de vos déchets

du 1^{er} novembre 2017 au 31 décembre 2018

Collecte assurée les jours fériés sauf 25/12, 01/01, 01/05 décalée au lendemain.

COMMUNE



ORDURES MÉNAGÈRES

MERCREDI MATIN, sortir les bacs le jour de la collecte avant 12h.

EMBALLAGES ET PAPIERS

VENDREDI, sortir les bacs la veille au soir.

DÉCHETS VÉGÉTAUX

JEUDI (sortir la veille au soir)

Novembre 2017	Décembre 2017	Janvier 2018	Février 2018	Mars 2018	Avril 2018	Mai 2018	Juin 2018	Juillet 2018	Août 2018	Septembre 2018	Octobre 2018	Novembre 2018	Décembre 2018
2	7	4	1	1	5	3	7	5	2	6	4	1	6
9					12	10	14	19	16	13	11	8	
16					19	17	21		30	20	18	15	
23					26	24	28			27	25	22	
30							31						29

GROS VOLUMES

1^{er} MERCREDI DU MOIS (sortir vos gros volumes la veille au soir)

Novembre 2017	Décembre 2017	Janvier 2018	Février 2018	Mars 2018	Avril 2018	Mai 2018	Juin 2018	Juillet 2018	Août 2018	Septembre 2018	Octobre 2018	Novembre 2018	Décembre 2018
2	7	4	1	1	5	3	7	5	2	6	4	1	6



Pics d'Info www.sigidurs.fr

0 800 735 736 Service à votre écoute

LES CONSIGNES DE TRI

TOUS LES EMBALLAGES ET LES PAPIERS

LES DÉCHETS VÉGÉTAUX

Pensez au compostage !
Séparez le bon de commande d'un éco-composteur à 10 euros

LES GROS VOLUMES

MOBILIER - GROS OBJETS EN MÉTAL - LITERIE - SANITAIRE

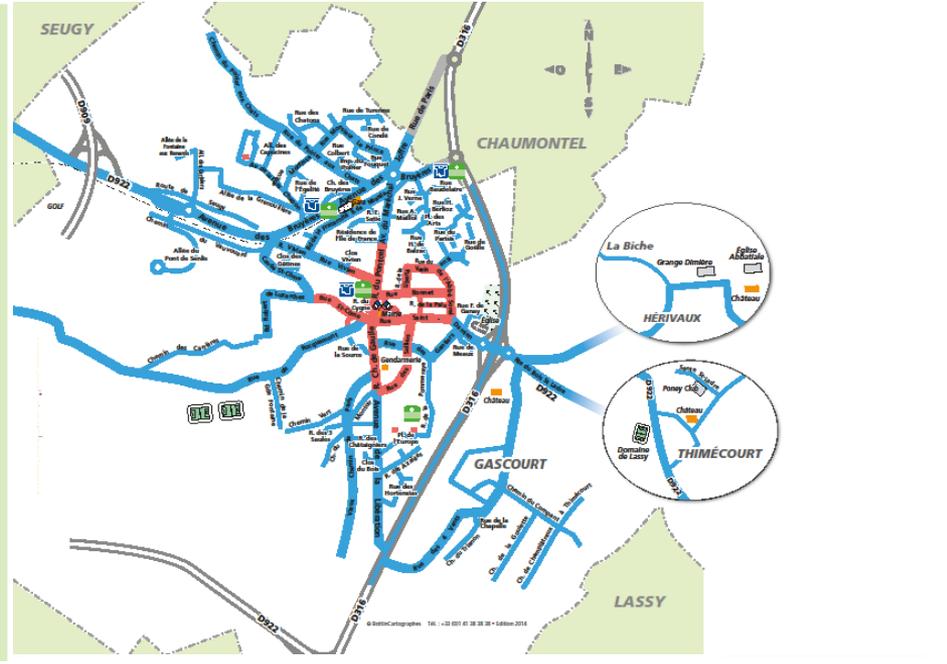
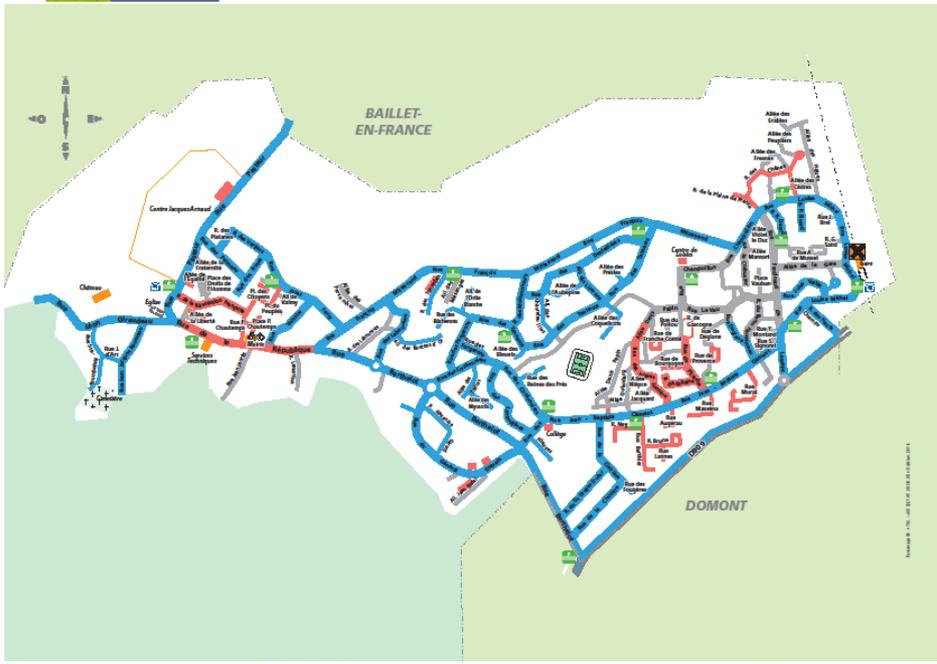
LES ORDURES MÉNAGÈRES Déchets non électriques et non toxiques

LES DÉCHETS REFUSÉS À LA COLLECTE

→ DÉCHÈTERIE

TOUS LES EMBALLAGES EN VERRE

Toutes les bornes d'appel volontaire sur www.sigidurs.fr



Le plan de communication - habitants

Phase 3 : Rappels

- Journaux municipaux ;
- Site internet du SIGIDURS ;
- Site internet des Communes.

⇒ 1^{ère} et 2^{ème} semaine de novembre

Le plan de communication – autres cibles

Les bailleurs, les copropriétés et les entreprises en zone d'activité :

Une information très en amont est nécessaire pour permettre d'adapter les contrats d'entretien des immeubles, lorsque ces derniers prévoient une prestation de sortie de bacs

- Envoi d'un courrier les informant des jours et horaires de collecte d'ici la fin du mois de septembre ;
- Mise à disposition du calendrier sur le site Internet du SIGIDURS.